

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 19.03.2026

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (далее - «Соглашение») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулирует порядок использования сайта momomoments.ru (далее - «Сайт»), а также порядок оформления и исполнения заказов на создание персонализированной сказки, предоставление PDF-версии и изготовление печатной книги.

1.2. Владельцем Сайта и лицом, оказывающим услуги и реализующим товары через Сайт, является Индивидуальный предприниматель Бриус Виктория Алексеевна (ИНН 504109173394, ОГРНИП 323508100088334), электронная почта: momo.help@yandex.ru, (далее - «Исполнитель»).

1.3. Пользователь обязуется ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования Сайта.

1.4. Начало использования Сайта, оформление заказа, оплата заказа, направление данных через формы Сайта, а также совершение иных действий, направленных на использование функционала Сайта, означает присоединение (акцепт) Пользователя к настоящему Соглашению в полном объеме.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Пользователь - любое лицо, использующее Сайт.

2.2. Покупатель - Пользователь, оформивший и оплативший заказ на Сайте.

2.3. Заказ - оформленный на Сайте запрос Покупателя на создание персонализированной сказки, получение PDF-версии и, при выборе соответствующей опции, изготовление и доставку печатной книги.

2.4. Персонализированная сказка - индивидуально создаваемый результат на основании выбранного Пользователем сюжета, загруженных Пользователем изображений, указанных Пользователем имен, псевдонимов и иных параметров персонализации, а также выбранных вариантов персонажа и вариантов разворотов книги.

2.5. PDF-макет - цифровая версия персонализированной сказки в формате PDF.

2.6. Печатная книга - физический экземпляр книги, изготовленный по индивидуальному заказу Покупателя на основании согласованного макета.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт для выбора сюжета, оформления и оплаты заказа, заполнения анкеты, выбора параметров персонализации, получения PDF-макета, а также оформления изготовления и доставки печатной книги.

3.2. Состав заказа может включать:
создание персонализированной сказки на основе данных и параметров, указанных Пользователем;
предоставление PDF-версии;
печать и доставку физической книги.

3.3. На Сайте может быть доступен тестовый герой (промо) - бесплатное создание персонажа и обложки (промо-иллюстрации) для ознакомления перед покупкой.

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Для оформления заказа Пользователь:
выбирает сюжет из каталога;
оплачивает заказ в размере 100% предоплаты через интернет-эквайринг Т-Банка;
заполняет анкету на Сайте;
осуществляет интерактивный выбор: 1 из 3 вариантов персонажа и 1 из 3 вариантов каждого разворота книги, где этот персонаж встречается;
завершает заказ с последующим получением PDF-макета и трек-номера доставки при оформлении печатной версии.

4.2. При заполнении анкеты Пользователь указывает и/или выбирает параметры, необходимые для персонализации результата заказа.

4.3. Пользователь обязан указывать достоверные сведения, необходимые для исполнения заказа, оплаты, связи и доставки.

4.4. Исполнитель вправе использовать предоставленные Пользователем сведения, материалы и выбранные параметры исключительно для формирования и исполнения конкретного заказа, а также для исполнения обязательств, связанных с оформлением, оплатой и доставкой.

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ЗАКАЗА

5.1. Персонализация результата осуществляется на основании выбранных Пользователем параметров, материалов и вариантов оформления.

5.2. Имя, псевдоним, условное обозначение персонажа, загруженное Пользователем изображение и иные параметры персонализации, используемые для создания сказки, иллюстраций, обложки и макета, рассматриваются в рамках настоящего Соглашения как материалы и параметры персонализации заказа.

5.3. Пользователь несет ответственность за содержание и правомерность предоставляемых материалов, параметров и сведений, используемых для персонализации заказа.

5.4. Размещая изображения и иные материалы, Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами на их использование и предоставление Исполнителю, а в случае

размещения изображений и материалов, относящихся к третьим лицам, включая несовершеннолетних, подтверждает наличие всех необходимых согласий, разрешений и полномочий.

5.5. Пользователь самостоятельно определяет содержание, состав и характер загружаемых изображений, имен, псевдонимов и иных параметров персонализации и несет ответственность за их законность, правомерность использования и соответствие законодательству Российской Федерации.

5.6. Пользователь предоставляет Исполнителю право использования загружаемых изображений, имен, псевдонимов, обозначений и иных материалов, предоставленных в целях персонализации заказа, исключительно в объеме, необходимом для оформления, обработки, генерации, подготовки, предоставления, печати, доставки заказа, а также для рассмотрения претензий и урегулирования спорных ситуаций, связанных с исполнением заказа.

5.7. Исполнитель не осуществляет предварительную проверку достоверности сведений, указанных Пользователем, принадлежности загруженных изображений Пользователю или третьим лицам, наличия у Пользователя исключительных прав, согласий на использование изображений и иных необходимых разрешений, и вправе исходить из достоверности заверений Пользователя, указанных в настоящем Соглашении.

5.8. В случае если у Исполнителя имеются основания полагать, что загруженные Пользователем изображения, имена, псевдонимы, обозначения либо иные материалы нарушают законодательство Российской Федерации, права и законные интересы третьих лиц либо условия настоящего Соглашения, Исполнитель вправе приостановить обработку заказа, запросить уточняющие сведения, отказаться от исполнения заказа, не передавать результат в печать и (или) удалить соответствующие материалы без возмещения убытков Пользователю, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

6.1. Стоимость заказа определяется на Сайте в момент оформления заказа.

6.2. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты через интернет-эквайринг.

6.3. Стоимость доставки оплачивается за счет Покупателя и включается в итоговую стоимость заказа при оформлении на Сайте.

6.4. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента успешного проведения платежа.

СРОКИ И ПЕРЕДАЧА РЕЗУЛЬТАТА

7.1. Срок выполнения цифровой версии составляет от 30 минут до 2 часов с момента успешной оплаты заказа и предоставления Пользователем всех необходимых сведений.

7.2. Срок выполнения печатной версии составляет 7-9 календарных дней.

7.3. PDF-макет доступен сразу после завершения персонализации на Сайте.

7.4. PDF-макет может дублироваться на адрес электронной почты Пользователя и в Telegram-бот при наличии соответствующей технической возможности.

7.5. Печатная версия передается в службу доставки после изготовления.

ДОСТАВКА

8.1. Доставка осуществляется только на территории Российской Федерации.

8.2. Предварительно в качестве способов доставки могут использоваться СДЭК и Яндекс Доставка.

8.3. После передачи заказа в службу доставки Исполнитель направляет Покупателю информацию о доставке, включая трек-номер, если такой номер предоставляется службой доставки.

8.4. Срок доставки зависит от выбранной службы доставки, региона получателя и иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА, ВОЗВРАТ И ПРЕТЕНЗИИ

9.1. Книга изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя на основании выбранных им параметров, содержания, персонализации и/или сгенерированного для Покупателя макета, в связи с чем является товаром, имеющим индивидуально-определенные свойства и предназначенным исключительно для использования конкретным Покупателем.

9.2. Покупатель вправе отказаться от заказа до момента передачи индивидуального макета в печать.

9.3. Готовый PDF-макет и книга в печати являются товарами с индивидуально-определенными свойствами.

9.4. С момента передачи макета книги в печать отказ от заказа, возврат денежных средств за книгу надлежащего качества и аннулирование заказа не допускаются.

9.5. В случае обнаружения производственного брака, недостатков печати, несоответствия книги согласованному заказу либо иных недостатков, за которые отвечает Исполнитель, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.6. Претензии по качеству печатной книги направляются Исполнителю по электронной почте: tomo.help@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения Исполнителем.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Исключительные права на каталог сюжетов, а также на все создаваемые в процессе оказания услуг результаты интеллектуальной деятельности (тексты сказок, промо-иллюстрации, промежуточные варианты персонажей и разворотов, итоговый PDF-макет книги) в полном объеме принадлежат Исполнителю. Пользователь сохраняет права на

загружаемые исходные изображения, предоставляя Исполнителю право их использования и переработки исключительно в целях оказания услуг. Выбор Пользователем элементов персонализации (имя, параметры, варианты разворотов) не признается творческим вкладом и не влечет возникновения у Пользователя прав соавторства.

10.2. Исполнитель предоставляет Пользователю право использовать готовые материалы (печатную книгу, PDF-версию, сгенерированные промо-материалы) исключительно в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Любое коммерческое использование, тиражирование, доведение цифровой копии (PDF-файла) до всеобщего сведения в сети Интернет, а также переработка текстов и иллюстраций без предварительного письменного согласия Исполнителя строго запрещены.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Условия обработки персональных данных, предоставляемых Пользователем при использовании Сайта, определяются Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность исполнения заказа, вызванную предоставлением Пользователем недостоверных, неполных или ошибочных сведений, материалов или параметров персонализации.

12.2. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, включая платежные организации и службы доставки, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.3. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за содержание, законность и правомерность использования любых материалов, включая загружаемые изображения, а также за правомерность указания имен, псевдонимов и иных параметров персонализации, предоставляемых Исполнителю для создания персонализированной сказки. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами, лицензиями, согласиями и разрешениями на загружаемые материалы и используемые обозначения.

12.4. В случае предъявления к Исполнителю претензий, исков, требований или штрафных санкций со стороны третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, правообладателями, авторами изображений, изображенными лицами, законными представителями несовершеннолетних, а также государственными органами, связанных с незаконным использованием загруженных Пользователем изображений, указанных Пользователем имен, псевдонимов, иных параметров персонализации либо нарушением прав третьих лиц, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии. При этом Пользователь обязуется в полном объеме возместить Исполнителю все возникшие в связи с этим документально подтвержденные убытки, включая судебные издержки, суммы выплаченных компенсаций, штрафов и иные расходы.

12.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Пользователем прав третьих лиц, если такое нарушение возникло вследствие использования Пользователем

изображений, имен, псевдонимов, обозначений и иных материалов, в отношении которых Пользователь не обладал необходимыми правами, согласиями, лицензиями, разрешениями или полномочиями.

12.6. При поступлении претензии от правообладателя, изображенного лица, законного представителя несовершеннолетнего либо иного заинтересованного лица Исполнитель вправе без предварительного уведомления Пользователя ограничить доступ к соответствующему результату, приостановить исполнение заказа, удалить спорные материалы и запросить у Пользователя документы, подтверждающие наличие прав, согласий, разрешений и полномочий на использование соответствующих изображений, имен, псевдонимов и иных материалов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

13.2. К отношениям между Исполнителем и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

13.3. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.4. По всем вопросам, связанным с использованием Сайта и исполнением заказов, Пользователь может обратиться к Исполнителю по электронной почте: momo.help@yandex.ru.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Бриус Виктория Алексеевна

ИНН: 504109173394

ОГРНИП: 323508100088334

Email: momo.help@yandex.ru

Сайт: momomoments.ru